

## INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA GOBERNACION DE NARIÑO

PRIMER SEMESTRE – 2021

FECHA DEL INFORME: 19 de julio de 2021

### OBJETIVO:

Verificar el cumplimiento en el proceso de recepción, trámite y direccionamiento a los derechos de petición, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias remitidos a la Gobernación de Nariño y Secretaría de Educación Departamental. Para cumplir con este fin es muy importante la participación activa de todos los funcionarios que estén involucrados en el trámite de las PQRSD, así mismo la voluntad, eficiencia y eficacia en el servicio a la comunidad que permite tener un mejoramiento continuo, brindando al ciudadano un servicio de calidad, reflejado en la respuesta oportuna, precisa, clara, transparente.

### ALCANCE:

Se verificó el comportamiento de respuestas dadas a los derechos de Petición, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias ingresadas a la Gobernación de Nariño, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2021.

### FUNDAMENTO LEGAL:

- Constitución Política artículo 23.
- LEY 1755 DE 2015, por la cual se regula el Derecho fundamental de petición.
- LEY 1474 DE 2011 Artículo 76 “En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.
- LEY 1712 DE 2014, “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”.
- Ley 87 de 1993. Art. 12 literal i...” Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana...”
- DECRETO 4147 DE 2011, artículo 14 numeral 14, “Vigilar que la atención de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos se preste pronta y adecuadamente rendir los informes sobre el particular”.

- Ley 1437 de 2011, Título 2.
- Artículo 5 del Decreto 491 de 2020

**PROCESO DE SEGUIMIENTO:**

Con base en la información suministrada por las diferentes dependencias se observa lo siguiente:

**PERIODO ENERO A JUNIO DE  
2021**

DERECHOS DE PETICIÓN	CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES RESUELTAS FUERA DE LOS TERMINOS
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL DE NARIÑO	4696	0
DEMÁS DEPENDENCIAS DEL SECTOR CENTRAL DE LA GOBERNACIÓN DE NARIÑO	1851	0
<b>TOTAL</b>	<b>6547</b>	<b>0</b>

Después de consolidada la información enviada por parte de las diferentes dependencias de la Secretaría de Educación y el Nivel central de la Gobernación de Nariño, se observa que, de un total de **6547** solicitudes recibidas, se respondieron a tiempo el 100 % de las solicitudes.

**OBSERVACIONES**

- Para complementar el presente informe, es preciso mencionar que cuando se radica documentos de correspondencia interna y externa, se lo hace en una oficina ubicada en la entrada principal del Edificio Central de la Gobernación, la cual es atendida por personal asignado a esta labor y tramitan su recibido con fecha y firma de recibido. En la Secretaría de Educación existe una Oficina de Atención al ciudadano, ubicada también en la entrada de la misma dependencia. En la página web de la Gobernación, existe un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

- En las actividades realizadas por las diferentes Dependencias, para la atención de las peticiones, quejas, reclamos y denuncias, se observa un trabajo articulado y comprometido en cada una de ellas para la atención oportuna, en un alto porcentaje las respuestas se realicen dentro de los plazos establecidos.
- Los datos mencionados sobre solicitudes y términos de respuesta, tienen como fuente de información los reportes mensuales enviados por las diferentes secretarías, Subsecretarías y oficinas del nivel Central. Se puede concluir que en el periodo enero a junio de 2021, permitió tener un porcentaje de respuesta a las solicitudes de ciudadanos del 100%.

#### RECOMENDACIONES:

- En el Edificio Central de la Gobernación de Nariño, se hace necesario la implementación de un Sistema de Atención al Ciudadano SAC, que cuente con personal que continuamente se actualice en normatividad y procedimientos, para realizar eficientemente su atención, a través de la cual se fortalezca la oficina de atención de quejas, peticiones y reclamos de los ciudadanos. Lo anterior permitirá que se identifique, controle y monitoree todas las solicitudes que los ciudadanos radiquen en la entidad, mediante la consulta del estado de la solicitud en un tiempo real, con el fin de evitar la recurrencia de las respuestas extemporáneas a los usuarios, en procura de satisfacer sus necesidades.
- Se hace necesario adelantar capacitaciones a los funcionarios de las diferentes Dependencias de la Gobernación de Nariño para generar mayor apropiación normativa institucional con el fin de evitar la recurrencia de las respuestas extemporáneas a los usuarios, en procura de satisfacer sus necesidades.
- Se solicita que todas las dependencias del Nivel Central de la Gobernación de Nariño reporten en su totalidad los informes que se presenten cada mes en la fecha estipulada en las circulares emitidas, ya que en el presente informe varias dependencias siguen incurriendo en el incumplimiento de éste reporte.

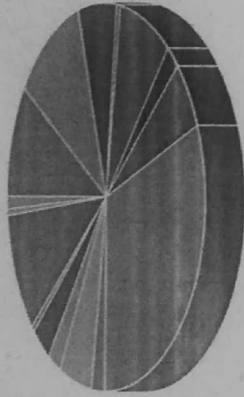
#### PRESENTADO POR:



MARIA CRISTINA MONCAYO VEGA  
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión

MES DE ENERO 2021-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
ASESORIAS DESPACHO	9	9	0	4.5
ASUNTOS DE FRONTERA	0	0	0	0,0
OFICINA JURIDICA	18	18	0	9,1
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0,0
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	21	21	0	10,6
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	12	12	0	6,1
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	1	1	0	0,5
SECRETARIA DE HACIENDA	10	16	0	8,1
TESORERIA GENERAL	4	4	0	2,0
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	11	11	0	5,6
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	59	59	0	29,8
COBRO COACTIVO	4	4	0	2,0
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO RURAL	10	10	0	5,1
SECRETARIA DE ASUNTOS AGROPECUARIOS Y DESARROLLO DE TURISMO	6	6	0	3,0
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE LAS TIC, INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0,5
SUBSECRETARIA DE INNOVACION	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	19	19	0	9,6
SEGURIDAD ALIMENTARIA	0	0	0	0,0
UNIDAD ADMINISTRATIVA JUNIN BARBACOAS	1	1	0	0,5
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE GESTION DEL RIESGO	2	2	0	1,0
TOTALES	198	198	0	100,0



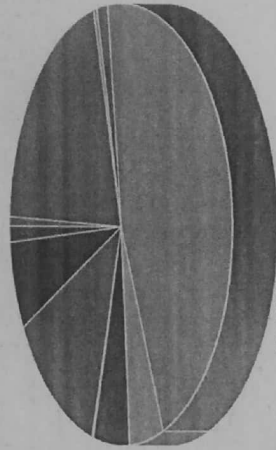
- \* OFICINA JURIDICA
- \* CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- \* CONTROL INTERNO DE GESTION
- \* OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES
- \* SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- \* SECRETARIA GENERAL
- \* SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- \* ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- \* SECRETARIA DE HACIENDA
- \* TESORERIA GENERAL
- \* CONTADURIA GENERAL
- \* SUBSECRETARIA DE RENTAS
- \* SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- \* COBRO COACTIVO
- \* SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS
- \* SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS
- \* SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
- \* SUBSECRETARIA ASUNTOS AGROPECUARIOS
- \* SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
- \* DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO
- \* SECRETARIA DE LAS TIC, INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO
- \* SUBSECRETARIA DE INNOVACION
- \* SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS
- \* SEGURIDAD ALIMENTARIA
- \* UNIDAD ADMINISTRATIVA JUNIN BARBACOAS
- \* DIRECCION ADMINISTRATIVA DE GESTION DEL RIESGO

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de enero en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 198 derechos de petición, de los cuales 198 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaría de Transito con un total de 59 correspondiente a un 29,8%.



MES DE ENERO 2021-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	4	4	0	0,7
ATENCION AL CIUDADANO	120	120	0	20,4
INSPECCION Y VIGILANCIA	3	3	0	0,5
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	9	9	0	1,5
RECURSOS HUMANOS	269	269	0	45,8
ESCALAFON	29	29	0	4,9
PRESTACIONES SOCIALES SED	31	31	0	5,3
ASUNTOS LEGALES	1	1	0	0,2
GESTION FINANCIERA	76	76	0	12,9
SERVICIOS INFORMATICOS SED	38	38	0	6,5
ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA	7	7	0	1,2
<b>TOTALES</b>	<b>587</b>	<b>587</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>

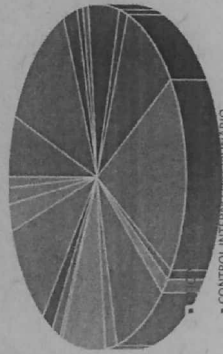


- DESPACHO SED
- ATENCION AL CIUDADANO
- INSPECCION Y VIGILANCIA
- SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA
- RECURSOS HUMANOS
- ESCALAFON
- PRESTACIONES SOCIALES SED
- ASUNTOS LEGALES
- GESTION FINANCIERA
- SERVICIOS INFORMATICOS SED
- ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de enero en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 587 derechos de petición, de los cuales 587 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 269 correspondiente a un 45,8%.

MES DE FEBRERO 2021-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO	7	7	0	3,5
OFICINA JURIDICA	11	11	0	5,5
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0
SUBSECRETARIA DESARROLLO COMUNITARIO	25	25	0	12,5
ASUNTOS DE FRONTERA	0	0	0	0
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	0	0	0	0
SECRETARIA DE PLANEACION	5	5	0	2,5
SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA	2	2	0	1
SECRETARIA GENERAL	2	2	0	1
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	11	11	0	5,5
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	3	3	0	1,5
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	19	19	0	9,5
SECRETARIA DE HACIENDA	36	36	0	18
TESORERIA GENERAL	2	2	0	1
CONTADURIA GENERAL	3	3	0	1,5
SUBSECRETARIA DE RENTAS	18	18	0	9
SUBSECRETARIA DE TRANSITO SEDE TANGUA	4	4	0	2
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS	15	15	0	7,5
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1	1	0	0,5
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS AGROPECUARIOS	0	0	0	0
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	3	3	0	1,5
SECRETARIA DE LAS TIC, INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO	4	4	0	2
SUBSECRETARIA DE INNOVACION	0	0	0	0
SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	19	19	0	9,5
SUBSECRETARIA REGIONAL Y AGUA POTABLE PDA	5	5	0	2,5
DIRECCION UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL JUNIN BARBACOS	3	3	0	1,5
SOBERANIA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	0	0	0	0
DIRECCION ADMIN DE TURISMO	2	2	0	1
TOTALES	200	200	0	100

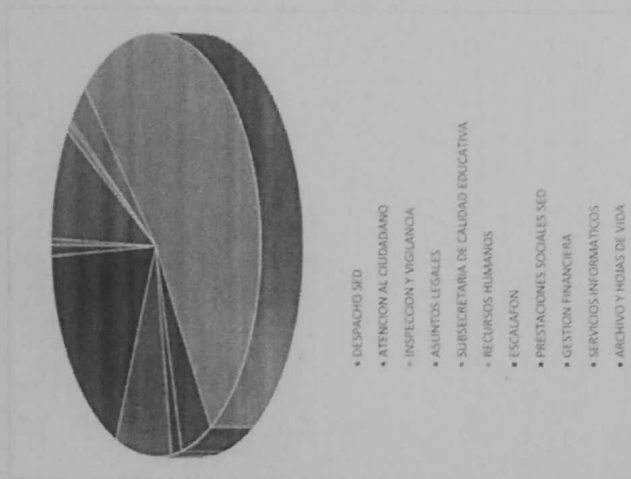


- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- SUBSECRETARIA DESARROLLO COMUNITARIO
- ASUNTOS DE FRONTERA
- OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA

En la siguiente grafica podemos observar que en el mes de febrero en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 200 derechos de petición, de los cuales 200 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue la Secretaría de Hacienda con un total de 36 correspondiente a un 18%.

MES DE FEBRERO 2021-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	5	5	0	0,47
ATENCIÓN AL CIUDADANO	91	91	0	8,58
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	8	8	0	0,75
ASUNTOS LEGALES	3	3	0	0,28
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	34	34	0	3,20
RECURSOS HUMANOS	563	563	0	53,06
ESCALAFON	51	51	0	4,81
PRESTACIONES SOCIALES SED	17	17	0	1,60
GESTION FINANCIERA	91	91	0	8,58
SERVICIOS INFORMATICOS	189	189	0	17,81
ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA	9	9	0	0,85
<b>TOTALES</b>	<b>1061</b>	<b>1061</b>	<b>0</b>	<b>100,00</b>

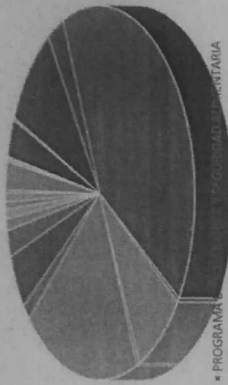


En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de febrero en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 1061 derechos de petición, de los cuales 1061 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 563 correspondiente a un 53,06%.



MES DE MARZO 2021-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
RESERVA	6	6	0	1,6
COOPERACION INTERNACIONAL	3	3	0	0,6
PROGRAMA DE SOBERANIA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	0	0	0	0,0
PRENSA Y COMUNICACIONES	1	1	0	0,2
OFICINA JURIDICA	12	12	0	2,4
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	1	1	0	0,2
SECRETARIA GENERAL	1	1	0	0,2
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	16	16	0	3,2
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA	1	1	0	0,2
INSTRUMENTAL DE DESARROLLO COMUNITARIO	24	44	0	8,8
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	14	14	0	2,8
SECRETARIA DE HACIENDA	198	198	0	39,6
TESORERIA GENERAL	0	0	0	0,0
CONTADURIA GENERAL	2	2	0	0,4
SUBSECRETARIA DE BIENESTAR	40	40	0	8,0
AGUARDIENTE NARIÑO	2	2	0	0,4
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	85	85	0	17,0
SECRETARIA DE PLANEACION	7	7	0	1,4
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE LAS TIC, INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE INNOVACION	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	23	23	0	4,6
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS	11	11	0	2,2
SUBSECRETARIA DE MINAS Y ENERGIA	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	5	5	0	1,0
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS AGROPECUARIOS	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	4	4	0	0,8
UNIDAD ADMINISTRATIVA JUNTA BARRIADAS	3	3	0	0,6
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO	4	4	0	0,8
TOTALES	493	493	0	100



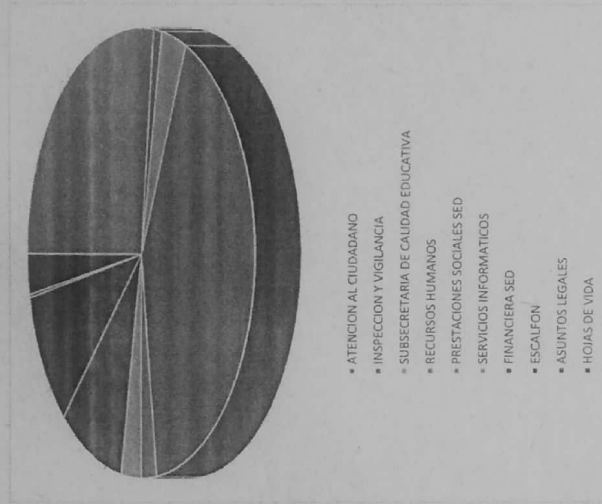
- PROGRAMA DE SOBERANIA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA
- OFICINA JURIDICA
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS
- TESORERIA GENERAL
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE BIENESTAR
- AGUARDIENTE NARIÑO
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SECRETARIA DE LAS TIC, INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO
- SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS
- SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
- SUBSECRETARIA DE ASUNTOS AGROPECUARIOS
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE
- UNIDAD ADMINISTRATIVA JUNTA BARRIADAS
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO

En la siguiente grafica podemos observar que en el mes de marzo en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 493 derechos de petición, de los cuales 493 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue la Subsecretaría de Tránsito con un total de 95 correspondiente a un 19,3%.



MES DE MARZO 2021-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
ATENCIÓN AL CIUDADANO	231	231	0	26,77
INSPECCION Y VIGILANCIA	10	10	0	1,16
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	30	30	0	3,48
RECURSOS HUMANOS	358	358	0	41,48
PRESTACIONES SOCIALES SED	19	19	0	2,20
SERVICIOS INFORMATICOS	24	24	0	2,78
FINANCIERA SED	79	79	0	9,15
ESCALFON	85	85	0	9,85
ASUNTOS LEGALES	2	2	0	0,23
HOJAS DE VIDA	25	25	0	2,90
TOTALES	863	863	0	100,00

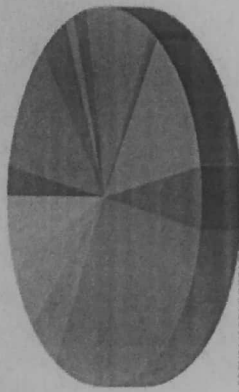


- ATENCION AL CIUDADANO
- INSPECCION Y VIGILANCIA
- SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA
- RECURSOS HUMANOS
- PRESTACIONES SOCIALES SED
- SERVICIOS INFORMATICOS
- FINANCIERA SED
- ESCALFON
- ASUNTOS LEGALES
- HOJAS DE VIDA

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de marzo en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 863 derechos de petición, de los cuales 863 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 358 correspondiente a un 41,48%.

MES DE ABRIL 2021-NIVEL CENTRAL

DEFINICIONES	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TÉRMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO	6	6	0	1,7
ASUNTOS DE FRONTERA	0	0	0	0,0
Prensa y comunicaciones	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0,0
OFICINA JURIDICA	9	9	0	2,5
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	41	41	0	11,4
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	13	13	0	3,6
SECRETARIA DE PLANEACION	3	3	0	0,8
SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA	5	5	0	1,4
SECRETARIA DE HACIENDA	8	8	0	2,2
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	4	4	0	1,1
IMPUESTO VEHICULAR	34	34	0	9,4
TESORERIA GENERAL	3	3	0	0,8
CONTADURIA	2	2	0	0,6
SUBSECRETARIA DE RENTAS	46	46	0	12,7
COBRO COACTIVO	19	19	0	5,3
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	108	108	0	29,9
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	10	10	0	2,8
SECRETARIA DE LAS TIC, INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	8	8	0	2,2
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS AGROPECUARIOS	1	1	0	0,3
SOBERANIA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS	19	19	0	5,3
SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	22	22	0	6,1
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO	0	0	0	0,0
AGUARDIENTE NARIÑO	0	0	0	0,0
TOTALES	361	361	0	100,0

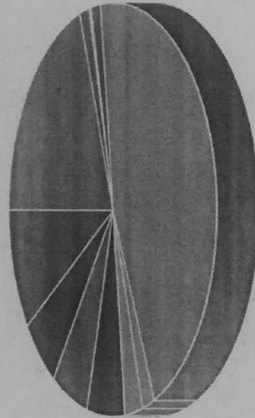


- PRENSA Y COMUNICACIONES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA
- SECRETARIA DE HACIENDA
- SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
- IMPUESTO VEHICULAR
- TESORERIA GENERAL
- CONTADURIA
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- COBRO COACTIVO
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- SECRETARIA DE LAS TIC, INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
- SUBSECRETARIA DE ASUNTOS AGROPECUARIOS
- SOBERANIA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS
- SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO
- AGUARDIENTE NARIÑO

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de abril en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 361 derechos de petición, de los cuales 361 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaria de Turismo con un total de 108 correspondiente a un 29,9%.

MES DE ABRIL 2021-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
ATENCIÓN AL CIUDADANO	158	158	0	19,8
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	12	12	0	1,5
ASUNTOS LEGALES	2	2	0	0,3
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	12	12	0	1,5
RECURSOS HUMANOS	363	363	0	45,5
SERVICIOS INFORMATICOS	15	15	0	1,9
PRESTACIONES SOCIALES SED	22	22	0	2,8
GESTION FINANCIERA	47	47	0	5,9
ESCALAFON	45	45	0	5,6
ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA	46	46	0	5,8
GESTION ADMINISTRATIVA	76	76	0	9,5
TOTALES	798	796	0	100



- ATENCION AL CIUDADANO
- INSPECCION Y VIGILANCIA
- ASUNTOS LEGALES
- SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA
- RECURSOS HUMANOS
- SERVICIOS INFORMATICOS
- PRESTACIONES SOCIALES SED
- GESTION FINANCIERA
- ESCALAFON
- ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA
- GESTION ADMINISTRATIVA

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de abril en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 798 derechos de petición, de los cuales 796 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 363 correspondiente a un 45,5%.



MES DE MAYO 2021-NIVEL CENTRAL

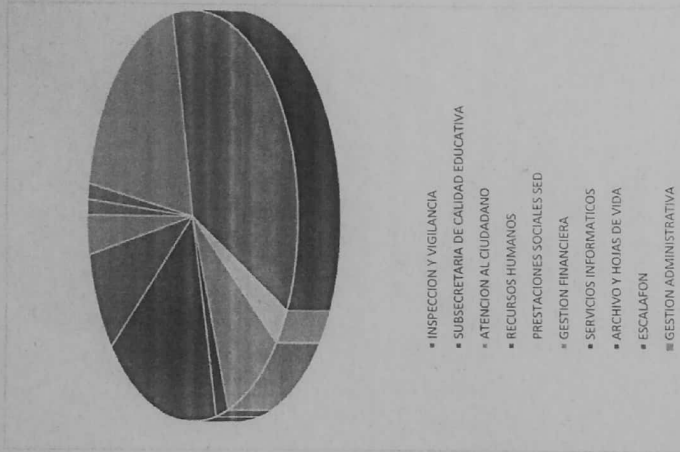
DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO	1	1	0	0,4
OFICINA DE PRENSA	0	0	0	0,0
ASESOR-SOBERANIA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL DE NARIÑO	1	1	0	0,4
ASESORAS/INTENDENTES DE FRONTERAS	0	0	0	0,0
OFICINA JURIDICA	7	7	0	2,9
CONTROL INTERNO DE GESTION	1	1	0	0,4
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE COMERCIO	6	6	0	2,5
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
SECRETARIA GENERAL	7	7	0	2,9
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	3	3	0	1,3
SECRETARIA DE GOBIERNO	3	3	0	1,3
SUBSECRETARIA DESARROLLO COMUNITARIO	5	5	0	2,1
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	15	15	0	6,3
SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA	5	5	0	2,1
SECRETARIA DE HACIENDA	14	14	0	5,9
TESORERIA GENERAL	1	1	0	0,4
SUBSECRETARIA DE RENTAS	7	7	0	2,9
COBRO COACTIVO IMPUESTO VEHICULAR	73	73	1	30,7
IMPUESTO VEHICULAR	8	8	0	3,4
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	6	6	0	2,5
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	32	32	0	13,4
CONTABILIDAD	3	3	0	1,3
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	1	1	0	0,4
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y VIAS	19	19	0	8,0
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	5	5	0	2,1
SECRETARIA TIC	1	1	0	0,4
INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO	13	13	0	5,5
SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	1	1	0	0,4
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO	0	0	0	0,0
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL VIA JUNIN-BARBACOS	0	0	0	0,0
<b>TOTALES</b>	<b>238</b>	<b>238</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de mayo en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 238 derechos de petición, de los cuales 238 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Cobro Coactivo con un total de 73 correspondiente a un 30,7%.

MES DE MAYO 2021-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
INSPECCION Y VIGILANCIA	10	10	0	1,2
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	10	10	0	1,2
ATENCION AL CIUDADANO	158	158	0	19,6
RECURSOS HUMANOS	286	286	0	35,4
PRESTACIONES SOCIALES SED	24	24	0	3,0
GESTION FINANCIERA	73	73	0	9,0
SERVICIOS INFORMATICOS	15	15	0	1,9
ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA	142	142	0	17,6
ESCALAFON	64	64	0	7,9
GESTION ADMINISTRATIVA	25	25	0	3,1
<b>TOTALES</b>	<b>807</b>	<b>807</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>



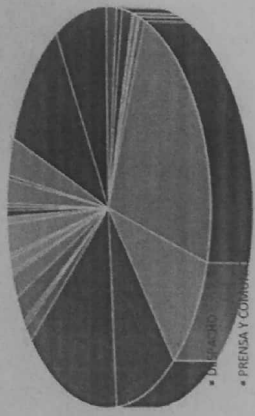
- INSPECCION Y VIGILANCIA
- SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA
- ATENCION AL CIUDADANO
- RECURSOS HUMANOS
- PRESTACIONES SOCIALES SED
- GESTION FINANCIERA
- SERVICIOS INFORMATICOS
- ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA
- ESCALAFON
- GESTION ADMINISTRATIVA

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de abril en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 807 derechos de petición, de los cuales 807 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 286 correspondiente a un 35,4%.



MES DE JUNIO 2021-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIA	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TÉRMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO	1	1	0	0,28
Prensa y Comunicaciones	0	0	0	0,00
OFICINA JURÍDICA	7	7	0	1,94
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	0	0,28
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	0	0	0	0,00
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	11	11	0	3,05
SECRETARÍA DE GOBIERNO	40	40	0	11,08
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO	30	30	0	8,31
SUBSECRETARÍA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	6	6	0	1,66
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	3	3	0	0,83
SUBSECRETARÍA DE ASISTENCIA TÉCNICA	6	6	0	1,66
SOBERANÍA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	0	0	0	0,00
SECRETARÍA DE HACIENDA	1	1	0	0,28
SUBSECRETARÍA DE PRESUPUESTO	2	2	0	0,55
TESORERÍA GENERAL	1	1	0	0,28
CONTABILIDAD GENERAL	3	3	0	0,83
SUBSECRETARÍA DE RENTAS	84	84	0	23,27
SUBSECRETARÍA DE TRANSITO	34	34	0	9,42
COBRO COACTIVO	35	35	0	9,70
IMPUESTO VEHICULAR	54	54	0	14,96
SECRETARÍA DE RECREACIÓN Y DEPORTE	5	5	0	1,39
MAQUILA	1	1	0	0,28
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS	1	1	0	0,28
SUBSECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍA	8	8	0	2,22
SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	7	7	5	1,94
SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS AGROPECUARIOS	1	1	0	0,28
SECRETARÍA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	4	4	0	1,11
INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0,28
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	9	9	0	2,49
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL JUNTA PARACANA	2	2	0	0,55
DIRECCIÓN ADMIN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	2	2	0	0,55
DIRECCIÓN ADMIN DE TURISMO	1	1	0	0,28
<b>TOTALES</b>	<b>361</b>	<b>361</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>



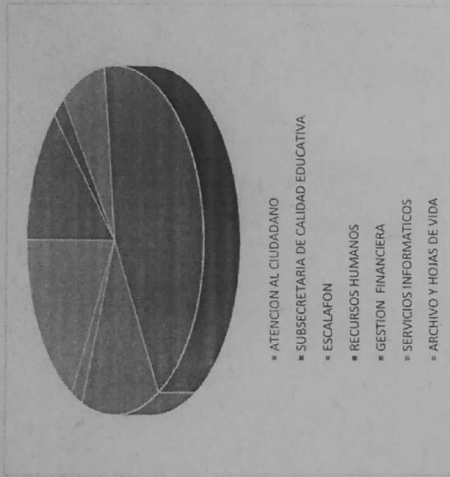
- \* OFICINA JURÍDICA
- \* CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- \* CONTROL INTERNO DE GESTIÓN
- \* ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- \* SECRETARÍA DE GOBIERNO
- \* SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- \* SUBSECRETARÍA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS
- \* SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
- \* SUBSECRETARÍA DE ASISTENCIA TÉCNICA
- \* SOBERANÍA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA
- \* SECRETARÍA DE HACIENDA
- \* SUBSECRETARÍA DE PRESUPUESTO
- \* TESORERÍA GENERAL
- \* CONTABILIDAD GENERAL
- \* SUBSECRETARÍA DE TRANSITO

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de junio en el Nivel Central de la Gobernación de Naríño se recibieron 361 derechos de petición, de los cuales 361 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaría de Rentas con un total de 84 correspondiente a un 23,27%.



MES DE JUNIO 2021-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

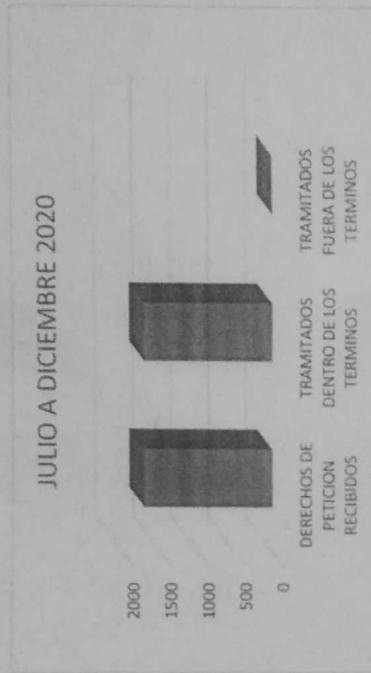
DEPENDENCIAS	TOTAL RECURSOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
ATENCIÓN AL CIUDADANO	74	74	0	12,8
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	13	13	0	2,2
ESCALAFON	47	47	0	8,1
RECURSOS HUMANOS	253	253	20	43,6
GESTION FINANCIERA	82	82	0	14,1
SERVICIOS INFORMATICOS	12	12	0	2,1
ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA	99	99	0	17,1
TOTALES	580	560	20	100,0



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de junio en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño, se recibieron 580 derechos de petición, de los cuales 560 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 253 correspondiente a un 43,6%.

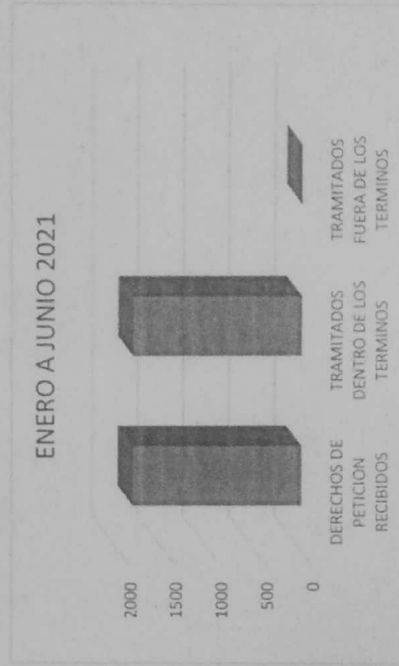
JULIO A DICIEMBRE 2020

PERIODO	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
JULIO A DICIEMBRE 2020	1705	1705	0



ENERO A JUNIO 2021

PERIODO	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
ENERO A JUNIO 2021	1851	1851	0



Realizado el comparativo entre el semestre julio a diciembre de 2020, y enero a junio de 2021, podemos observar que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición de 146.

En cuanto a los derechos de petición tramitados fuera de los términos podemos observar que no se presentaron, durante el periodo enero a junio de 2021.

JULIO A DICIEMBRE DE 2020

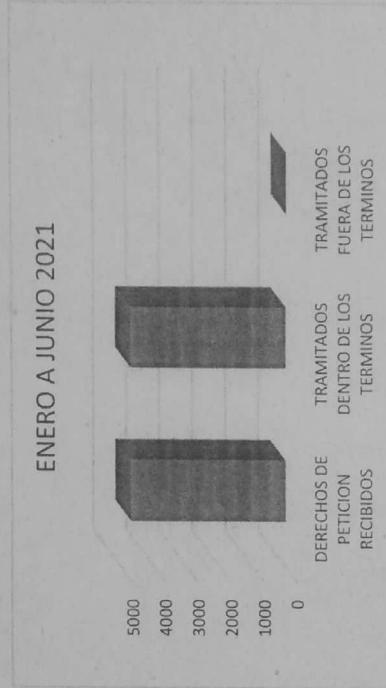
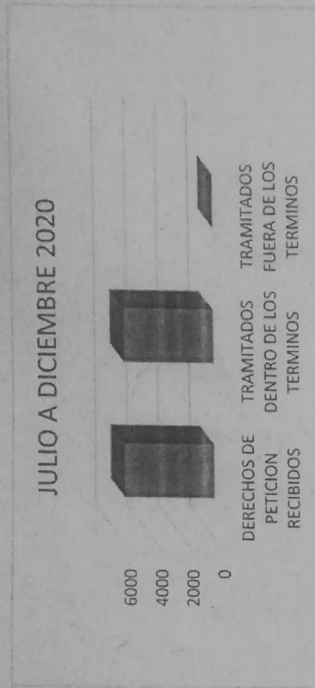
PERIODO	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
JULIO A DICIEMBRE 2020	5719	5719	0

Realizado el comparativo entre el semestre julio a diciembre de 2020 y enero a junio de 2021, podemos observar que hay un disminución en las solicitudes de derechos de petición de 1023.

ENERO A JUNIO 2021

PERIODO	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
ENERO A JUNIO 2021	4696	4696	0

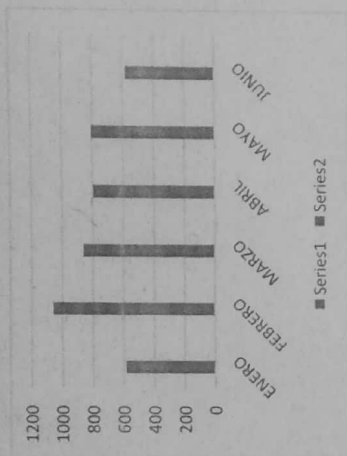
En cuanto a los derechos de petición tramitados fuera de los términos podemos observar que no se presentaron, durante el periodo enero a junio de 2021.





RECEPCION DERECHOS DE PETICION PERIODO ENERO-JUNIO 2021 SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

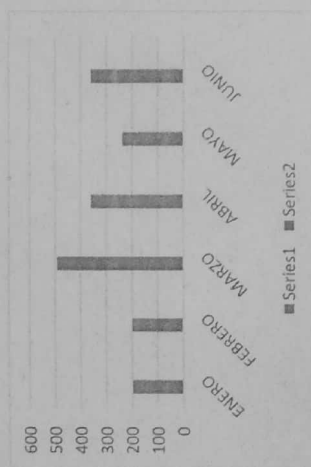
MESES	No. DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	DERECHOS DE PETICION TRAMITADOS FUERA DE TERMINOS
ENERO	587	0
FEBRERO	1061	0
MARZO	863	0
ABRIL	798	0
MAYO	807	0
JUNIO	580	0
TOTALES	4696	0



Podemos observar según la gráfica que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición tramitados en Secretaría de Educación Departamental durante el mes de febrero y una disminución en el mes de junio del presente año.

RECEPCION DERECHOS DE PETICION PERIODO ENERO-JUNIO 2021 NIVEL CENTRAL -GOBERNACION DE NARIÑO

MESES	No. DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	DERECHOS DE PETICION TRAMITADOS FUERA DE TERMINOS
ENERO	198	0
FEBRERO	200	0
MARZO	493	0
ABRIL	361	0
MAYO	238	0
JUNIO	361	0
TOTALES	1851	0



Podemos observar según la gráfica que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición tramitados en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño durante el mes de marzo y una disminución en el mes de enero del presente año.