 <b>Gobernación de Nariño</b>	GOBERNACION DE NARIÑO	Versión:2	
	<b>PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>	Página 1 de 3	Fecha: 06/09/2016
		Responsable: Secretario de TIC, innovación y Gobierno Abierto.	

**Objetivo:** Garantizar el óptimo funcionamiento de la infraestructura tecnológica y red de datos en la Entidad.

**Alcance:** Inicia con el inventario de la Infraestructura tecnológica y redes y finaliza con seguimiento y control.

**Responsables:** Responsable estratégico: Profesional Universitario - Secretaría TIC; Responsable Operativo: Profesional Universitario, Técnico


**Definiciones:**

**INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:** Es el conjunto de hardware y software sobre el que se asientan los diferentes servicios que la Gobernación necesita tener en funcionamiento para poder llevar a cabo toda su actividad, tanto operativa externa como de gestión interna.

**RED DE DATOS:** Es un conjunto de ordenadores que están conectados entre sí a través de dispositivos de comunicaciones, para compartir recursos, información y servicios.


DESCRIPCION DE ACTIVIDADES				
No	Actividad	Descripción de la actividad	Documento de trabajo	Responsable
1	Inventario de Infraestructura Tecnológica y Red de Datos	Identificar y/o realizar el inventario de Infraestructura Tecnológica y Red de Datos.	Inventario, Sistema Intranet	Profesionales y Técnicos
2	Protocolos de administración	Establecer protocolos de administración y comunicaciones sobre la Infraestructura Tecnológica y Red de Datos.	Documento Protocolos	Profesionales y Técnicos
3	Seguimiento y control	Realizar seguimiento y control permanente sobre los dispositivos Tecnológicos y comunicaciones, para mantener su buen funcionamiento.	Bitácora	Profesionales y Técnicos

Proyectó: Profesional encargado del procedimiento	Revisó: Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto	Aprobó: Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto
---	---	---

 <b>Gobernación de Nariño</b>	GOBERNACION DE NARIÑO		Versión:2	
	<b>PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>		Página 2	Fecha: 06/09/2016
			Responsable: Secretario de TIC, innovación y Gobierno Abierto.	

<b>DESCRIPCION DE ACTIVIDADES</b>				
<b>No</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Documento de trabajo</b>	<b>Responsable</b>
4	Diagnóstico de Fallas	Identificar fallas presentadas en los dispositivos tecnológicos y red. Realizar pruebas de funcionamiento.	Bitácora	Profesionales y Técnicos
5	Mantenimiento Correctivo	Aplicar correctivos sobre las fallas identificadas en los dispositivos tecnológicos	Bitácora	Profesionales y Técnicos
6	Escalar Servicio	Si se requiere asistencia de contratista externo, se escala el servicio.	Requerimiento contratista externo	Profesionales y Técnicos
7	Plan de Mantenimiento Preventivo	Elaborar Plan y Cronograma de Mantenimiento preventivo de los componentes tecnológicos y red de datos.	Inventario Plan y cronograma.	Profesionales y Técnicos.
8	Ejecución Plan de Mantenimiento	Ejecutar Plan de Mantenimiento preventivo de los componentes tecnológicos y red de datos.	Inventario Plan y cronograma.	Profesionales y Técnicos
9	Seguimiento y control	Realizar Seguimiento y Control para el buen funcionamiento de los dispositivos tecnológicos y red de datos.	Verificación	Profesionales y Técnicos

Proyectó: Profesional encargado del procedimiento	Revisó: Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto	Aprobó: Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto
---	---	---

 <b>Gobernación de Nariño</b>	GOBERNACION DE NARIÑO		Versión:2	
	<b>PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>		Página <b>3</b> de <b>3</b>	Fecha: 06/09/2016
			Responsable: Secretario de TIC, innovación y Gobierno Abierto.	

<b>DESCRIPCION DE ACTIVIDADES</b>				
<b>No</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Documento de trabajo</b>	<b>Responsable</b>
10	Actualización o reemplazo de dispositivos.	Realizar actualización o reemplazo de dispositivos con fallas o averías.	Acciones Sistema Intranet	Profesionales y Técnicos
11	Fin del Procedimiento			

Proyectó: Profesional encargado del procedimiento	Revisó: Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto	Aprobó: Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto
---	---	---