



# Reactivación **Turística** ♦ Mi Nariño ♦



El conocimiento  
es de todos

Minciencias



Secretaría de  
Planeación

Dirección  
de Turismo



# Ruta de la Reactivación Turística Mi Nariño

## Agenda de Formación

ABRIL 25 2022



Reactivación  
**Turística**  
Mi Nariño



## Ruta de la Reactivación Turística Mi Nariño

**Apreciados Beneficiarios registrados en la estrategia de reactivación turística de Mi Nariño en los municipios de Sandoná, Ipiales, Pasto, Tumaco y Cumbal**

A continuación, encuentras la ***“Agenda de formación y transferencia de conocimiento especializada en innovación turística y gestión de destinos”***, que se desarrollará entre el 1 de Mayo y 30 de Julio, que le permitirá tener los conocimientos y preparar su proyecto de Innovación Turística.

Recuerde que para postular su proyecto de innovación turística y competir por los recursos para cofinanciación debe cumplir al menos el 80% del proceso de formación y transferencia.

### **Información General del programa de formación:**

- **Fecha de Inicio:** 1 de mayo de 2022
- **Fecha de terminación:** 30 de Julio de 200
- **Horas Totales:** 200 Horas de Formación
- **Horas Presenciales:** 96 horas
- **Horas Virtuales y Asincrónicas:** 104 horas

**Certificaciones:** Los participantes a los ciclos de transferencia podrán acceder hasta a 4 certificaciones, una por cada ciclo.

- Gestor de Sostenibilidad Turística - 40 horas
- Gestor de Calidad Turística - 40 horas
- Gestor de Destinos Turísticos - 80 horas
- Gestor de Innovación Turística - 40 horas

El proceso se desarrollará en 4 ciclos:

- Ciclo 1: Sostenibilidad Turística “Mi Nariño por un turismo sostenible”
- Ciclo 2: Calidad Turística “Mi Nariño por un turismo con Calidad”
- Ciclo 3: Innovación turística “Mi Nariño Innova en Turismo”
- Ciclo 4: Gestión Integral de Destinos y Atractivos Turísticos

A continuación, se presenta la información detallada para los 4 ciclos:





## Ciclo 1: Sostenibilidad Turística “Mi Nariño por un turismo sostenible”

Este ciclo permitirá a los beneficiarios aprender y aplicar conocimiento sobre Sostenibilidad Turística y permitirá transferir los lineamientos básicos para certificar sus empresas y destinos.

**Clases Virtuales:** Desde el 2 de mayo hasta el 9 de mayo de 2022

**Horario:** Desde las 8am- 12md.

**Reto:** Construir una agenda de sostenibilidad para mi empresa o destino

El reto, es una tarea que debe desarrollar cada participante y enviarla desarrollada hasta el 13 de mayo de 2022, a través de correo electrónico al correo:

[reactivaturismonarino@gmail.com](mailto:reactivaturismonarino@gmail.com)

**Enlace de conexión:** Google Meet Enlace a la videollamada:

<https://meet.google.com/fon-fwbb-wqw>

Tutor:

**Fernando Mandri Bellot**, Asesor internacional para sostenibilidad turística.

Fernando Mandri Bellot es experto en desarrollo turístico sustentable, calidad y marketing turístico, con más de 20 años de experiencia nacional e internacional, es Doctor Honoris Causa por el Claustro doctoral Iberoamericano y Maestro en Turismo por la Universidad de las Palmas de Gran Canaria, España.

**Maily Yazmin Eraso Quintero:** Asesora en Calidad y Sostenibilidad turística

Maily es ingeniera Sanitaria y Ambiental, especialista en Derecho del Medio Ambiente, Especialista en Gestión Ambiental Local y Auditor en Sistemas de Gestión y Sostenibilidad, ha acompañado procesos de certificación turística de destinos en Colombia y Auditor e Inspector en normas de Sostenibilidad Turística, Calidad Turística, Operaciones Bioseguras y Check In Certificado para ICONTEC y ACERT.







## Ciclo 2: Calidad Turística “Mi Nariño por un turismo con Calidad”

Este ciclo permitirá a los beneficiarios aprender y aplicar conocimiento sobre Calidad Turística y permitirá transferir los lineamientos básicos para construir su plan de gestión de calidad.

**Clases Virtuales:** Desde el 9 de mayo hasta el 20 de mayo de 2022

**Horario:** Semana 1: del 9 de mayo hasta el 13 de mayo: 4pm a 6pm

Semana 2: del 16 de Mayo hasta el 20 de mayo: 8am a 10 am

**Reto:** Construir un plan de mejora y gestión de calidad turística mi empresa o destino

El reto, es una tarea que debe desarrollar cada participante y enviarla desarrollada hasta el 27 de mayo de 2022, a través de correo electrónico al correo:

[reactivaturismonarino@gmail.com](mailto:reactivaturismonarino@gmail.com)

**Enlace de conexión: Semana 1 del 9 de mayo hasta el 13 de mayo:** 4pm a 6pm: Google Meet Enlace a la videollamada <https://meet.google.com/rpb-fyeh-yow>

**Semana 2 del 16 de Mayo hasta el 20 de mayo:** Google Meet Enlace a la videollamada: <https://meet.google.com/jkb-ztfp-cst>

Tutor:

**Clara Inés Sánchez Arciniegas**

Clara Inés es doctora en Estudios Políticos de la Universidad Externado de Colombia y profesional en Administración de Hotelería y Turismo de la misma Universidad. Magister en Gestión Cultural de la Universidad Oberta de Cataluña y Master en políticas culturales y desarrollo de la Universidad de Girona y la Unesco. Ex-directora de Calidad y Desarrollo Sostenible en el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo donde también ejerció como viceministra de Turismo en encargo de funciones. Ha sido consultora del BID y actualmente integra la Unidad de Apoyo a la Investigación en la Universidad Externado de Colombia, donde también es docente investigadora.

**Maily Yazmin Eraso Quintero:** Asesora en Calidad y Sostenibilidad turística

Maily es ingeniera Sanitaria y Ambiental, especialista en Derecho del Medio Ambiente, Especialista en Gestión Ambiental Local y Auditor en Sistemas de Gestión y Sostenibilidad, ha acompañado procesos de certificación turística de destinos en Colombia y Auditor e Inspector en normas de Sostenibilidad Turística, Calidad Turística, Operaciones Bioseguras y Check In Certificado para ICONTEC y ACERT.





### Ciclo 3: Innovación turística “Mi Nariño Innova en Turismo”

Este ciclo permitirá a los beneficiarios aprender sobre conceptos de innovación, como el pensamiento de diseño, el diseño de productos y experiencias, el prototipado, entre otras y durante el proceso, consolidar la estructura de su proyecto de innovación turística.

#### **Clases Presenciales:**

- **Sandoná:** 30 de mayo, 6, 13, 27, 28 y 29 de junio de 2022
- **Pasto:** 31 de mayo, 7, 14 y 30 de junio, 1 y 2 de Julio.
- **Tumaco:** 3, 10, 17 junio de 2022 y 11, 12 y 13 de Julio de 2022
- **Cumbal:** 1, 8, 15 de junio, 4, 5 y 6 de Julio de 2022
- **Ipiales:** 2, 9 y 16 de junio, 7, 8 y 9 de Julio de 2022

**Horario:** Desde las 8am- 4 pm. Incluye Almuerzo, Jornada Continua,

**Reto:** Construir su proyecto de Innovación Turística

El reto, es una tarea que debe desarrollar cada participante y enviarla desarrollada hasta el 30 de Julio de 2022, a través de correo electrónico al correo: [reactivaturismonarino@gmail.com](mailto:reactivaturismonarino@gmail.com), considerando los términos de referencia de la convocatoria de cofinanciación, que se publicarán el 30 de mayo de 2022.

**Lugar:** Por confirmar en cada municipio.

**Facilitador:**

**Jessit Fernando Guerrero**, Asesor en innovación social.

Jessit es magister en diseño para la innovación social, dinamizador para procesos de apropiación social del conocimiento y experto en procesos de innovación y prototipado.





## Ciclo 4: Gestión Integral de Destinos y Atractivos Turísticos

Los beneficiarios tendrán la posibilidad de conocer de manera integral instrumentos y herramientas para la gestión integral de destinos, desde lineamientos para identificar recursos y atractivos, la puesta en valor, su uso y operación y procesos de comunicación, promoción e innovación en los destinos turísticos.

### Clases Virtuales:

- **Fechas:** Desde el 20 de junio hasta el 24 de junio de 2022
- **Horario:** Semana: 8 am a 12 md
- **Reto:** Construir un plan de gestión de mi destino turístico
- El reto, es una tarea que debe desarrollar cada participante y enviarla desarrollada hasta el 30 de junio de 2022, a través de correo electrónico al correo: [reactivaturismonarino@gmail.com](mailto:reactivaturismonarino@gmail.com)
- **Enlace de conexión:** Pendiente

### Clases Presenciales –

**Todos los municipios:** Desde el 18 de Julio hasta el 22 de Julio

**Horario:** Desde las 8am- 4 pm. Incluye Almuerzo, Jornada Continua,

**Graduación 22 de Julio de 2022 en todos los municipios de manera paralela.**

**Postulación de Proyectos de Innovación Turística:** **Hasta el 30 de Julio de 2022**, acorde a los lineamientos de los ***Términos de Referencia para la postulación de Proyectos de Innovación Turística que serán publicados el 30 de mayo de 2022*** y el cumplimiento del respectivo ciclo de formación.

