



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

El contenido de este sitio web está sujeto a las condiciones aquí expuestas. Las personas (Usuarios) al acceder, navegar o usar este sitio, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, leyes y reglamentos. Si el Usuario no está de acuerdo con la presente política de privacidad, le sugerimos abstenerse de utilizar este sitio web.

1. DEFINICIONES:

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de los siguientes términos:

- a. **Contenidos:** Todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- b. **Derechos de Propiedad Intelectual:** incluye lo relativo a bases de datos, diseños, marcas, nombres comerciales, logos, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor o creación intelectual, vinculados con el objeto, operación o desempeño del sitio web de la Gobernación de Nariño.
- c. **Foro:** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.
- d. **Internet:** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
- e. **Página web:** Es la unidad informativa de la web, son documentos compuestos por textos, imágenes, audios o videos a los que se puede acceder a través de www y se accede empleando un navegador. La información de las páginas web está generalmente en formato HTML. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- f. **Publicar:** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.
- g. **Servicios:** Son las ayudas en línea que la Gobernación de Nariño provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los Usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- h. **Usuario:** Es toda persona que ingresa al Sitio Web para buscar o consultar información de su interés, utilizar alguna aplicación web, registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para registrar alguna petición, queja, reclamo, sugerencia y denuncia PQRSD, creado para este efecto.
- i. **Vínculo (link en inglés):** Enlaces que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.
- j. **Sitio web:** Incluye los portales web, sistemas de información y aplicativos.



- k. Términos y condiciones de uso: Acuerdo completo entre el Usuario y la Gobernación de Nariño respecto al uso del sitio web.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La prestación del servicio del sitio Web de la Gobernación de Nariño (narino.gov.co) es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los Usuarios del sitio. El uso de los datos personales del Usuario se encuentra sujetos a la Política de Protección de Datos personales de la Gobernación de Nariño.

La Gobernación de Nariño se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en el sitio web en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio. También puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

La Gobernación de Nariño (narino.gov.co) no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sitio web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del sitio web, por tal motivo se solicita al Usuario de este sitio, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso y la Política de Seguridad y Privacidad de la Información ingresando al sitio web en la sección inferior donde se encuentra publicada la Política de Seguridad y Privacidad de la Información.

2.1. USO DEL SITIO WEB POR MENORES DE EDAD

Los menores de 18 años o incapaces, no deberán ingresar ni utilizar los servicios que prestan las páginas y no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta el sitio web, sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

La Gobernación de Nariño manifiesta, conforme a las disposiciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto de las páginas no es atentar contra la moral, la salud física, ni mental de los menores de edad o incapaces, u obtener información confidencial e íntima del Usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del Usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que haga de la plataforma.



3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Gobernación de Nariño es titular de todos los derechos sobre el software de este sitio web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) o bien hacen parte del patrimonio de la Gobernación de Nariño o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas. Los textos y elementos gráficos que constituyen el sitio web, así como su presentación y montaje son titularidad exclusiva de la Gobernación de Nariño y ésta ostenta los derechos de explotación necesarios.

Algunos de los materiales de este sitio web pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto.

La Gobernación de Nariño al hacer uso de estas imágenes hará referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

4. INFORMACIÓN Y SITIOS WEB DE TERCEROS

La Gobernación de Nariño (narino.gov.co) puede contener enlaces o acceso a sitios web y contenidos de otras personas o entidades, pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí.

En consecuencia, los Usuarios aceptan que la Gobernación de Nariño no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.

La Gobernación de Nariño (narino.gov.co) proporciona los enlaces para su conveniencia, y la existencia de estos en nuestros sitios web no implica que la Gobernación de Nariño apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las entidades a la que se enlaza, o a sus productos o servicios y viceversa para las entidades que se enlacen al sitio web.



5. AVISO LEGAL:

La Gobernación de Nariño, se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido que se genere por el uso de la aplicación. Adicionalmente se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación. Se considerará que los Usuarios han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia la aplicación, por tal motivo el Usuario declara que es consciente de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican. El uso que el Usuario haga del sitio web queda bajo su única responsabilidad y se rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación o aplicación relacionada u otros productos, servicios e información obtenidos a través del sitio. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitido a través de este. Los sitios vinculados por enlace a la aplicación no están sometidos al control de la Gobernación de Nariño, por lo que ésta no se responsabiliza del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en el sitio.

6. DEBERES Y PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario se obliga a no introducir en el sitio web, información de carácter ofensivo, agravante, que contenga amenazas, otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sitio web. El Usuario se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales.

7. AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, la Gobernación de Nariño (narino.gov.co), adopta la política de tratamiento de datos personales, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener a través de éste, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos.

Al utilizar los servicios de la Gobernación de Nariño (narino.gov.co), el Usuario reconoce y acepta que este sitio puede acceder a la información de su cuenta, y preservarla, así como divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta, si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles, (b) aplicar las Condiciones,



incluida la investigación de posibles infracciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam) o (d) proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de la Gobernación de Nariño y los Usuarios en la manera estipulada en la ley.

La Gobernación de Nariño informa al Usuario, que la información solicitada y otorgada de manera libre y voluntaria por éste, tiene como finalidad llevar el registro de participación ciudadana, el futuro envío de información relacionada con la Gobernación de Nariño (narino.gov.co) y; enviar notificaciones de actualización de acuerdo con los intereses indicados por el usuario al momento de registrarse.

La Gobernación de Nariño, se reserva el derecho de modificar la política de Protección de Datos Personales, con el fin de adaptarla a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar servicios oportunos y contenidos informativos, por lo cual se recomienda revisar estas normas periódicamente.

Igualmente, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

Para conocer más sobre las Políticas de tratamiento de datos personales y seguridad de la información, lo invitamos a ingresar al sitio web en la sección de Transparencia y Acceso a Información Pública donde se encuentra publicada la información vigente.