



Secretaría
de Educación

Gobernación
de Nariño

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE NARIÑO
INFORMACIÓN ACTUAL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - SAC



INFORME DE TRANSPARENCIA Y GESTION SACV2 2022

1 INFORMACIÓN GENERAL

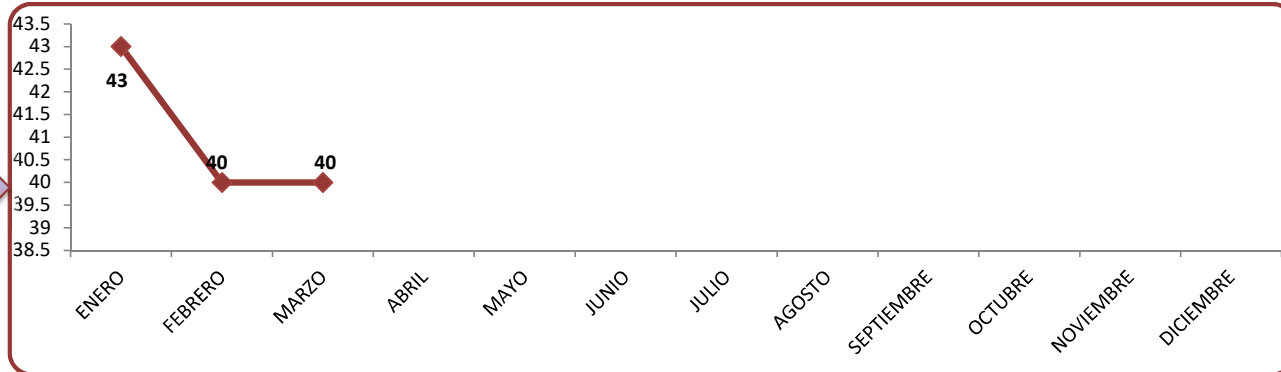
RAZON SOCIAL				SECRETARIA DE EDUCACION DE NARIÑO				FECHA ACTUALIZACION			
								1/10/2022			
TELEFONO		TELEFONO		DIRECCION		PÁGINA WEB					
(2) 7333737		(2) 7333737		Carrera 42 B No. 18 A 85 Pandiaco		www.sednarino.gov.co					
NOMBRE SECRETARIO(A) DE EDUCACION				CORREO ELECTRONICO				TELEFONO DIRECTO Y CELULAR			
JAIRO HERNAN CADENA ORTEGA				jairocadena@narino.gov.co				7333737 - 301 4212114			
NOMBRE: GESTION ORGANIZACIONAL				CORREO ELECTRONICO				TELEFONO DIRECTO Y CELULAR			
LUIS IGNACIO DELGADO				gestionorganizational@narino.gov.co				7333737 ext. 262 - 312 2246220			
NOMBRE DEL LIDER SAC				CORREO ELECTRONICO				TELEFONO DIRECTO Y CELULAR			
RUTH MELVI GORDILLO HERNANDEZ				melvy08@hotmail.com - ruthgordillo@narino.gov.co				7333737 ext. 237 - 312-2878634			

2 INFORMACIÓN DE FUNCIONARIOS

INFORMACION DE USUARIOS																		
NUMERO DE USUARIOS POR ROL	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL
ADMINISTRADOR	1		1	1		1	1		1		0			0			0	
OPERADORES	4		4	4		4	4		4		0			0			0	
FUNCIONARIOS	160		160	160		160	160		160		0			0			0	
	165			165			165			0			0			0		
NUMERO DE USUARIOS POR ROL	JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL
ADMINISTRADOR			0			0			0			0			0			0
OPERADORES			0			0			0			0			0			0
FUNCIONARIOS			0			0			0			0			0			0
	0			0			0			0			0			0		
ROL	CARGO	TIPO CONTRATO		NOMBRE DEL USUARIO	TERMINACIÓN CONTRATO		DATOS CONTACTO	CORREO ELECTRONICO										
		Planta.	Prov.		AÑO	MES												
LIDER	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	X		RUTH MELVY GORDILLO			7333737 ext. 223 - 312-2878634	ruthgordillo@narino.gov.co										
ADM	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	X		RUTH MELVY GORDILLO			7333737 ext. 223 - 312-2878634	ruthgordillo@narino.gov.co										
OPE	TÉCNICO OPERATIVO		X	ALBA NELLY CALDERON MELO			7333737 ext 272 3136609211	a.calderon@sednarino.gov.co										
OPE	TÉCNICO OPERATIVO	X		JAIME ANTONIO RODRIGUEZ ORTEGA			7333737 ext. 272 3165455843	rodriguezjaro@gmail.com										
OPE	TÉCNICO OPERATIVO	X		YOLANDA MARIVEL TRUJILLO CAICEDO			7333737 ext. 272 3013770983	ytrujillo@sednarino.gov.co										
OPE	TÉCNICO OPERATIVO	X		VICTOR VIVEROS ALARCON			7333737 ext. 272 3217763224	victorviveros599@gmail.com										
OPE	TÉCNICO OPERATIVO	X		ANA LUCIA PANTOJA			7333737 ext 272 3154101055	ana.pantoja@sednarino.gov.co										

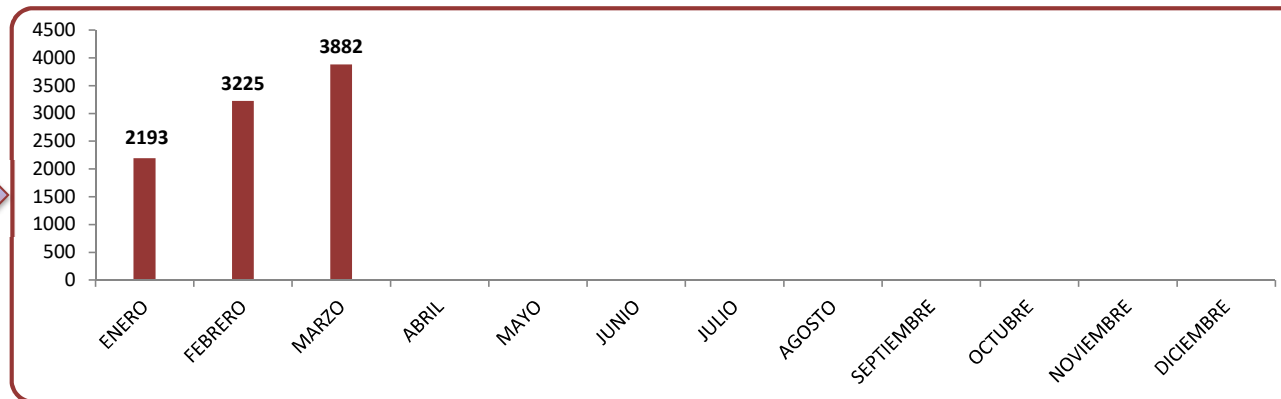
PUESTO RANKING

MES	LUGAR
ENERO	43
FEBRERO	40
MARZO	40
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



No. PQR RADICADOS

MES	No.
ENERO	2193
FEBRERO	3225
MARZO	3882
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	9300



PROMEDIO PQR RADICADO
POR MES

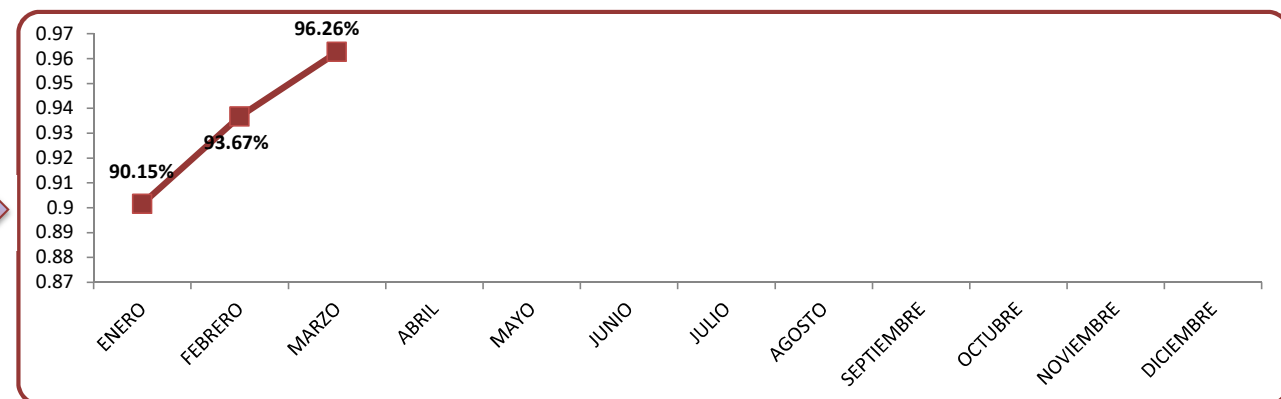
1033

PROMEDIO PQR RADICADO
POR DIA

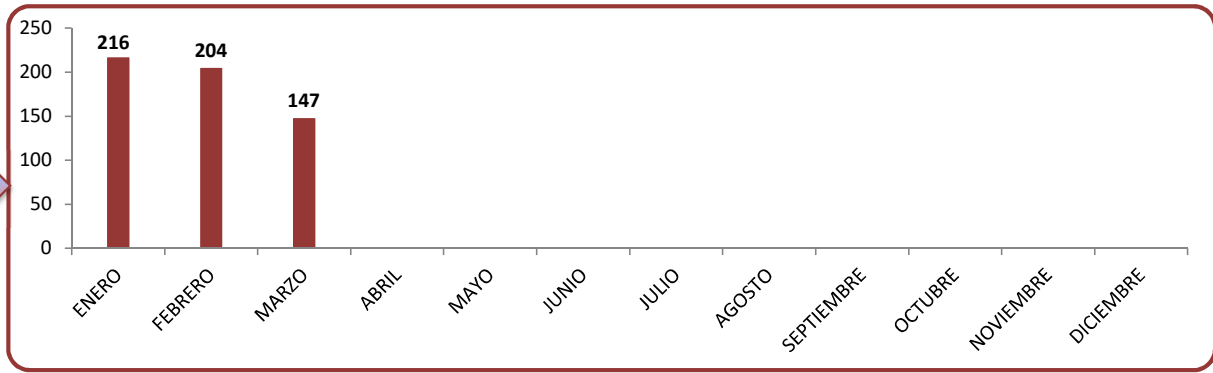
52

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

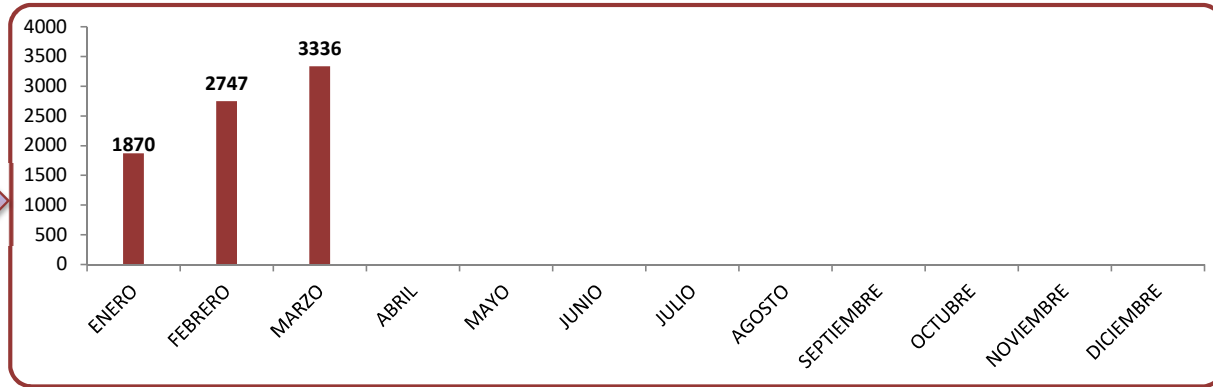
MES	No.
ENERO	90.15%
FEBRERO	93.67%
MARZO	96.26%
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



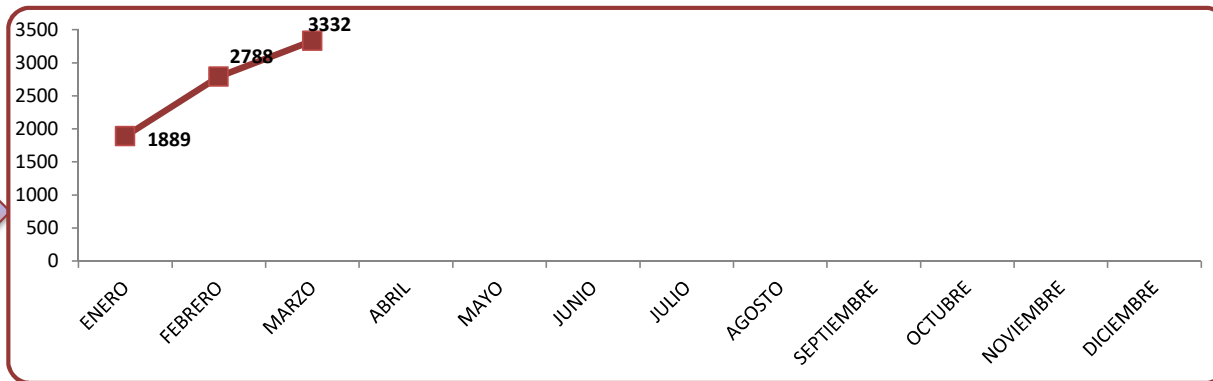
No. PQR VENCIDOS	
MES	No.
ENERO	216
FEBRERO	204
MARZO	147
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	567



No. PQR RADICADOS VIA WEB		
MES	No.	% POR MES
ENERO	1870	85.27%
FEBRERO	2747	85.18%
MARZO	3336	85.94%
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	7953	85.52%



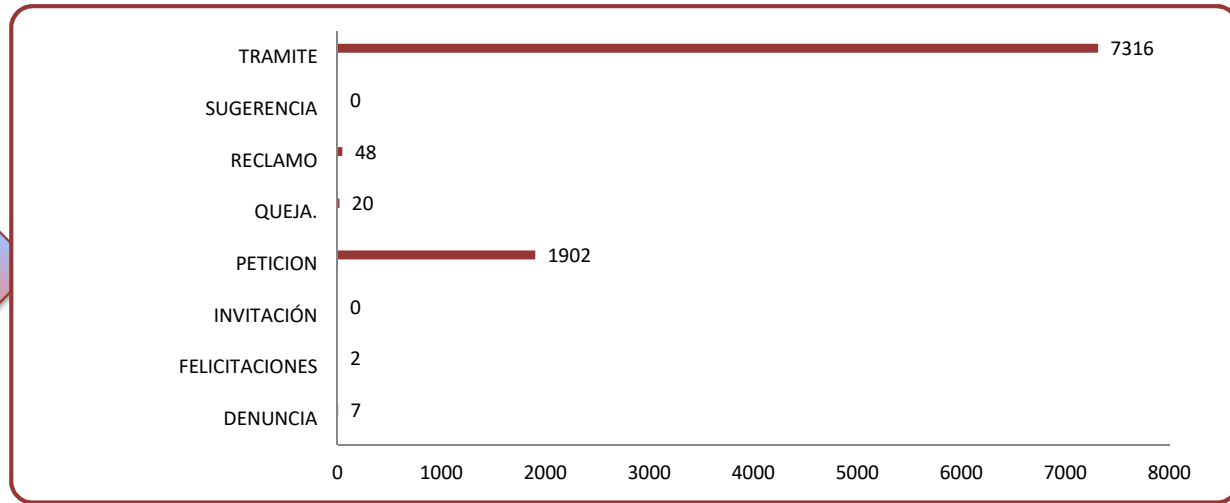
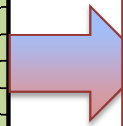
No. DERECHOS DE PETICIÓN RADICADOS POR MES		
MES	No.	% POR MES
ENERO	1889	86.14%
FEBRERO	2788	86.45%
MARZO	3332	85.83%
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	8009	86.12%



PQR RADICADOS POR TIPO DE REQUERIMIENTO MES A MES

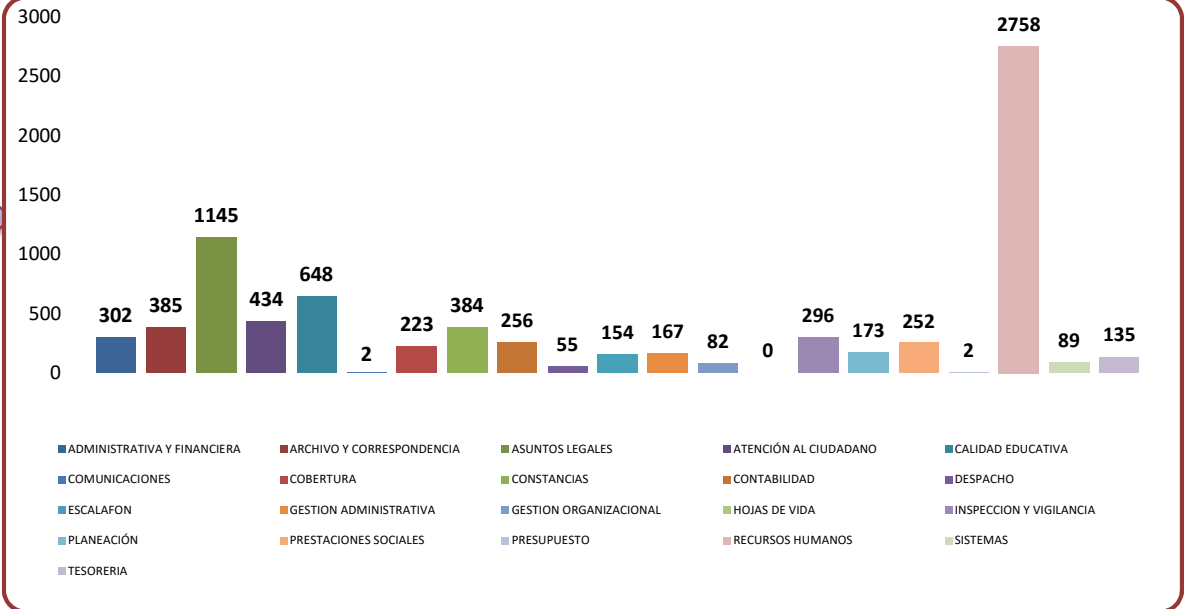
TIPO DE REQUERIMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB.
DENUNCIA	1	3	3									
FELICITACIONES	0	0	2									
INVITACIÓN	0	0	0									
PETICION	523	579	800									
QUEJA.	6	5	9									
RECLAMO	13	11	24									
SUGERENCIA	0	0	0									
TRAMITE	1650	2627	3039									
TOTAL	2193	3225	3877	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL PQR RADICADOS POR TIPO DE REQUERIMIENTO A LA FECHA	
DEPENDENCIA	No.
DENUNCIA	7
FELICITACIONES	2
INVITACIÓN	0
PETICION	1902
QUEJA.	20
RECLAMO	48
SUGERENCIA	0
TRAMITE	7316
TOTAL	9295



TOTAL NÚMERO DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA A LA FECHA

DEPENDENCIA	No.
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	302
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	385
ASUNTOS LEGALES	1145
ATENCIÓN AL CIUDADANO	434
CALIDAD EDUCATIVA	648
COMUNICACIONES	2
COBERTURA	223
CONSTANCIAS	384
CONTABILIDAD	256
DESPACHO	55
ESCALAFON	154
GESTION ADMINISTRATIVA	167
GESTION ORGANIZACIONAL	82
HOJAS DE VIDA	0
INSPECCION Y VIGILANCIA	296
NOMINA	1358
PLANEACIÓN	173
PRESTACIONES SOCIALES	252
PRESUPUESTO	2
RECURSOS HUMANOS	2758
SISTEMAS	89
TESORERIA	135
TOTAL	9300



TOTAL PQR RADICADOS POR CANAL A LA FECHA	
CANAL	No.
PERSONAL	1321
WEB	22741
FAX	0
TELEFONICO	0
CORREO ELECTRONICO	2194
CORREO CERTIFICADO	26
TOTAL	26282

