

Espacios Rendición de Cuentas: SUBSECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍAS

Formato de Preguntas y Respuestas Espacio de Diálogo

Pregunta	Respuesta
¿cuál es el plazo máximo para postularse al servicio?	El plazo corresponde a la vigencia del contrato, pero que es necesario hacerlo en el menor tiempo posible ya que los cupos son limitados y por lo tanto si no se postula puede quedar por
¿Si no se cuenta con el SISBEN puede ser beneficiario del proyecto?	El estar categorizado en el SISBEN es un requisito únicamente para priorización mas no para postulación, ya que para ser beneficiario hay que cumplir únicamente tres requisitos, ser poseedor o propietario de un bien inmueble ubicado en cualquier de los 18 municipios, que la red de gas domiciliario para por el domicilio del solicitante, y ser de estrato 1 o 2.
¿Puede un usuario postularse con dos o más viviendas?	No es posible debido a que el subsidio únicamente es aplicado a una vez a la vivienda que haya postulado, si tiene otra vivienda a su nombre esta no puede ser beneficiaria. E incluso aplica únicamente a un gasodomestico, es decir a la estufa o el calefactor.
¿Puede postularse un arrendatario?	No es posible, porque no cumpliría el requisito de ser poseedor o propietario.
¿En la instalación es posible conectar a dos estufas?	Si es posible pero únicamente el subsidio cubre un punto es decir un solo gasodomestico, si el usuario quiere ampliar la conexión hay cobros adicionales que realiza el operador del servicio.
¿Qué tipo de estufa recomienda para un consumo bajo, el de dos boquillas o de cuatro boquillas?	Ante lo cual se responde, que el tipo de estufa recomendado depende de los usuarios de la cantidad de residentes del hogar.
¿Cuánto será el ahorro con el gas domiciliario?	Se explica que el ahorro va depender del consumo, y se brinda un ejemplo con base en el cilindro. El cilindro tiene 7m3 aproximadamente el valor comercial con subsidio ronda los 65 a 70 mil pesos, el mismo consumo con red domiciliaria generaría una factura de 35.000 aproximadamente. Por lo tanto, se podría ahorrar hasta un 50%.
¿La Conexión sirve Para una estufa industrial?	Si es un usuario comercial este tendrá un costo diferente ya que el proyecto está dirigido para el sector residencial.