

**Espacios de Diálogo Rendición de Cuentas Permanente:
SECRETARIA GENERAL - 2023**

Formato de Preguntas y Respuestas Espacio de Diálogo

Pregunta	Respuesta
<p>QUE ACCIONES SE HAN REALIZADO PARA INCLUIR A LA CIUDADANIA EN LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE ATENCION AL CIUDADANO?</p>	<p>Se realizaron mesas de trabajo con líderes sociales, líderes de juntas de acción comunal, personas en estado de discapacidad para actualización de la documentación de la política de servicio al ciudadano como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Guía de atención a personas en discapacidad Procedimiento de control de ingreso y salida de la sede central de la Gobernación de Nariño Procedimiento de trámite de PQRSD Procedimiento de encuesta de satisfacción al ciudadano Formato de buzón de sugerencias Formato de PQRSD Formato de encuesta de satisfacción Carta de trato digno Guía apertura y trámite buzón de sugerencia,
<p>Aproximadamente cuántas extensiones de la línea telefónica maneja la Gobernación de Nariño</p>	<p>La Gobernación de Nariño cuenta con un total de 104 extensiones, distribuidas en las diferentes dependencias</p>
<p>Quisiera saber que actividades se van a realizar en adelante desde la secretaria general para mejorar la atención al ciudadano? juanka929@hotmail.com</p>	<p>Contratación del software de Gestión Documental para organizar las comunicaciones y mejorar los tiempos de respuesta de los requerimientos de la ciudadanía</p>